



## **Willkommen...**

...wir freuen uns, Sie in unserem Haus als Gast begrüßen zu dürfen...

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Punkte, damit Ihr Aufenthalt für beide Seiten angenehm wird !

**Bitte** tragen Sie sich bei Anreise – falls nicht bereits geschehen – in das Fremdenverzeichnis ein und legen Sie unaufgefordert Ihren Personalausweis vor.

**Am** Anreisetag sind die Zimmer frühestens gegen 13.00 Uhr bezugsfertig. Sie können Ihr Gepäck aber gerne vorab bereits an unserer Rezeption deponieren.

**Bitte** geben Sie Ihren Zimmerschlüssel bei Verlassen des Hotels immer an der Rezeption ab. Unsere Rezeption ist 24 Stunden besetzt.

**Bei Abreise:** Bitte den Zimmerschlüssel an der Rezeption aushändigen.

Für Verlust von Zimmerschlüssel und Fernbedienung haftet der Hotelgast.

**Bitte** lassen Sie keine Wertsachen und Geld im Zimmer liegen, und verwenden die Zimmersafes. Für abhanden gekommene Sachen übernehmen wir keine Haftung. Die Benutzung des Zimmersafes ist gebührenpflichtig!

**Frühstück** gibt es in der Zeit von 7.00 Uhr bis 10.00 Uhr.

**Bitte** schmeißen Sie keine Abfälle oder sonstigen Unrat in die Toiletten, sondern in die dafür vorgesehenen Abfall- oder Hygienebehälter.

**Die** Zimmer werden täglich in der Zeit von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr gereinigt. Bitte berücksichtigen Sie dies bei Ihrer Planung!

**Sollten** Sie Fragen jedweglicher Art haben, steht Ihnen an der Rezeption (Rufnummer „91“) immer jemand zur Verfügung.

**Falls** Sie außer Haus telefonieren möchten, lassen Sie Ihr Telefon an der Rezeption bitte vorher freischalten.

Nach der Freischaltung wählen Sie bitte zuerst „0“ für eine Amtsleitung.

**Im** gesamten Hotel bieten wir Ihnen gegen eine geringe Gebühr WLAN-Zugang. An der Rezeption können Sie ein Ticket mit Ihrem persönlichen Passwort kaufen!

**Das** Zimmer ist am Abreisetag bis spätestens 11.00 Uhr zu räumen.

Ihr Gepäck können Sie im Bereich der Rezeption nach Absprache bis 18.00 Uhr deponieren.

**Wir** empfehlen Ihnen die Contipark „Tiefgarage am Heumarkt“. Unsere Hotelgäste bezahlen dort nach Rabattierung Ihres Parktickets an unserer Rezeption für 24 Stunden nur eine ermäßigte Gebühr.

**Als** Hotelgast haben Sie die Möglichkeit im Restaurant „Ex-Vertretung“ in unserem Haus Speisen und Getränke um 10% vergünstigt zu erhalten. An der Rezeption erhalten Sie einen entsprechenden Gutschein, den Sie im Restaurant bitte vor der Bestellung dem Servicepersonal vorlegen.

**Wir** hoffen Sie werden einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus haben.

**Willkommen in Köln – willkommen im Rhein-Hotel St. Martin .....**

**.....nette Gäste nett behandeln!**